

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 001

Fecha: 11-03-2022

### **PRIMERO: GENERALIDADES.**

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio Web [www.sigmasolar.cl](http://www.sigmasolar.cl) y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Sigma energía spa en su división Sigma Solar por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores y el Decreto N° 6, de 21 de enero de 2021, del Ministerio de Economía (Reglamento de Comercio Electrónico).

Sigma Energía SpA, en su división SIGMA SOLAR, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496 y el Reglamento de Comercio Electrónico. Además, Sigma Energía SpA se adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link <https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>

### **SEGUNDO: COMUNICACIONES.**

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Sigma Energía SpA., 76.869.191-6 designa como representante especial a don Pablo Arriagada, Gerente general, disponible en el correo [ventas@sigmaenergia.cl](mailto:ventas@sigmaenergia.cl); y en el teléfono de Servicio al Cliente +56 9 8189 7527 , ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Providencia 1208, oficina 1603, comuna de Providencia, ciudad de Santiago. Su personería para actuar por Sigma Energía Spa consta en escritura pública de 27 de abril 2018 otorgada en la trigésima sexta notaría de Santiago de Don Andrés Rieutord Alvarado.

Sigma Energía se pondrá en contacto con usted a través de correo electrónico, teléfono o WhatsApp, según su preferencia de contacto indicada en el proceso de contratación.

Sigma Energía se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico u otro medio similar, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Sigma Energía SpA y la obligación de Sigma Energía SpA de suspender esos envíos.
- c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Sigma Energía SpA cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

### **TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* donde el sitio web ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

### **CUARTO : MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DE LAS CONDICIONES.**

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificadas por Sigma Energía SpA cuando lo considere oportuno haciendo pública en [www.sigmasolar.cl](http://www.sigmasolar.cl) la versión más actualizada.

Estas modificaciones serán comunicadas por Sigma Energía SpA a los usuarios que en la configuración de su cuenta hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios de estos Términos y Condiciones.

### **CUARTO: REGISTRO.**

Sigma Energía SpA no solicita crear usuario y contraseña para realizar compras en su sitio web [www.sigmasolar.cl](http://www.sigmasolar.cl).

## QUINTO: CÓMO CONTRATAR.

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo *click* en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.
2. Llenar formulario con los datos personales solicitados para facturación.
3. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
4. Seleccione el medio de pago.
5. Para el despacho Sigma Energía SpA se contactará para coordinar la entrega y/o despacho del producto.
6. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla: Esta información debe aparecer antes de la selección del medio de pago y es como funciona en la mayoría de los sitios.
  - a. Descripción del producto o servicio contratado. En el caso de productos incluirá: origen o lugar de fabricación del producto; marca, modelo y submodelo del producto; cualidades de referencia como dimensiones, talla, color, peso, medida, número de unidades que componen al producto, material y contenido; Funciones básica, garantías otorgadas, capacidades, rendimientos, certificaciones de seguridad, homologaciones y cumplimientos regulatorios que correspondan, advertencias de seguridad y contraindicaciones, disponibilidad de servicio técnico autorizado.
  - b. Garantías convencionales que correspondan.
  - c. Precio.
  - d. indicación de costo de envío si corresponde.
  - e. fecha de entrega según el tipo de despacho escogido si corresponde.
  - f. medio de pago.
  - g. valor total de la operación (con el costo de envío incluido).
  - h. demás condiciones de la orden.
  - i. Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
  - j. también un número único de la orden, con la cual podrá hacer seguimiento en línea de ella.
7. Envío de la información al correo electrónico registrado.
8. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
9. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará una confirmación escrita del contrato acompañada del comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.

10. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

#### **SEXTO: MEDIOS DE PAGO.**

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

1. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con Sigma Energía SpA.
2. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Sigma Energía SpA.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Sigma Energía SpA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Sigma Energía SpA.

#### **SÉPTIMO: DERECHOS Y GARANTÍAS.**

##### **Cambios y devoluciones.**

Si el producto comprado no lo satisface este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 10 días después de la fecha en que este haya sido recibido, en el lugar indicado por la empresa, o si fue despachado, pagando el cliente el valor del transporte para el cambio o devolución del producto.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios, embalajes originales.

Además, atendiendo la naturaleza de los productos, en las siguientes categorías es necesario que estos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado y embalaje original (link con categorías).

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, guía de despacho, ticket de cambio, u otro comprobante de compra.

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 96 Horas de haberse aceptado la devolución, revisado el producto confirmando que esté sin uso en perfectas condiciones, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

### **Derecho de Retracto.**

Usted contará con un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos. Este plazo de 10 días se contará desde que ha recibido el producto, cuando se haya enviado confirmación escrita de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco a los términos y condiciones, así como la posibilidad de imprimirlos.

En caso de que no se haya enviado la comunicación escrita indicada anteriormente por parte de Sigma Energía SpA, este plazo se extenderá a 90 días.

Para ejercer este derecho podrá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato.

No podrá ejercerse este derecho en los siguientes casos:

- a. Cuando el producto, materia del contrato se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor,
- b. Cuando se trate de productos que, por su naturaleza, no puedan devolverse o puedan deteriorarse o caducar con rapidez,
- c. Cuando el producto ha sido confeccionado según las especificaciones del consumidor
- d. Cuando se trate de productos de uso personal.

En el caso de la contratación de servicios, Sigma Energía tiene la libertad de aceptar o no el derecho de retracto. A este respecto, Sigma Energía declara expresamente que NO acepta el derecho a retracto en relación a la contratación de servicios.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

Sigma Energía tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

El cliente deberá asumir los eventuales costos de transporte del bien o producto en el ejercicio del derecho a retracto, liberando a Sigma Energía de cualquier responsabilidad por el pago de servicios de transporte o despacho.

### **Garantías Legales.**

En caso de que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado a la brevedad, en atención a la disponibilidad de stock de los proveedores de Sigma Energía. Si presentara fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado

por un hecho imputable al consumidor. Puede entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por el fabricante o en cualquier sucursal indicada por Sigma Energía SpA.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 7 días. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.
7. [cualquier otro que estime pertinente la empresa].

#### **Garantía Kit solares:**

La garantía legal es de 6 meses, pero nuestro proveedor extiende ese tiempo a 1 año para el equipo; a excepción de las baterías, que tendrán una garantía de 6 meses a partir de la fecha indicada en el documento de compra, ya sea boleta o factura.

El derecho a garantía aplica solo si el producto en cuestión posee algún desperfecto respecto a fallas de fábrica, no se responde por productos que han sido dañados por malas instalaciones, uso de herramientas inadecuadas, sometimiento a sobrecargas, sobretensión, cortocircuitos o, en su defecto, equipos mal conectados o expuestos a condiciones climáticas para lo que no fueron fabricados.

Si el producto adquirido requiere de pruebas de inspección para determinar si corresponde cobertura por garantía, se ingresará a servicio técnico que responderá en un plazo no mayor de 20 días hábiles, siempre y cuando exista stock de repuestos y no ocurran eventuales atrasos externos. Solo el servicio técnico está autorizado para romper el sello de garantía y abrir los equipos para inspección. La ruptura del sello de fábrica por parte del usuario anula dicha garantía sin excepción. En este caso se entregará un presupuesto para la reparación.

En caso que el cliente opte por el reemplazo del equipo, es importante destacar que los cambios siempre son sujetos a stock.

El Cliente es responsable de pagar los gastos de envío en que se incurra para la devolución de equipos o artículos a la empresa fabricante, para su reparación o reemplazo.

El cliente deberá pagar los gastos en que se incurra para el envío de un técnico a la zona donde se requiere la postventa o servicio técnico de los equipos.

Para solicitar garantía, el cliente debe comunicarse con Sigma Energía, ya sea telefónicamente al +56 9 8189 7527 o por correo electrónico a [oriana.puerta@sigmaenergia.cl](mailto:oriana.puerta@sigmaenergia.cl), explicando el problema. Debe adjuntar el documento de compra.

#### **Garantía Equipos Solbox:**

La garantía legal es de 6 meses, pero nuestro proveedor extiende el tiempo a 1 año para el equipo a partir de la fecha de compra.

EL COMPRADOR puede hacer efectiva la garantía, siempre y cuando conserve en su poder la boleta y/o factura, comunicándose directamente con el fabricante y proveedor al email [Oriana.puerta@sigmaenergia.cl](mailto:Oriana.puerta@sigmaenergia.cl) o comunicándose con el fabricante a través de Sigma Energía al número +56 9 8189 7527

En caso de que el cliente ejerza la garantía optando por la reparación del equipo, la garantía se limita únicamente a la reparación (material y mano de obra) de los equipos, en ningún caso incluye gastos de envío o eventuales daños causados por el uso o imposibilidad de uso del equipo. El proveedor renuncia a cualquier responsabilidad por daños consecuenciales. En ningún caso será responsable por daños que superen la cantidad pagada por el producto al por menor.

No se aplicará garantía a equipos que no estén acompañados por la factura o boleta de compra.

En caso de que el cliente ejerza la garantía optando por el reemplazo del equipo, el producto de reemplazo estará en garantía por el resto del periodo original de 1 año.

En caso de que el cliente opte por el reemplazo del equipo, es importante destacar que los cambios siempre son sujetos a stock.

El uso o posesión continuada de los productos después del período de vencimiento de la garantía, se considerará evidencia concluyente de que la misma ha sido cumplida a completa satisfacción del comprador.

El Cliente es responsable de pagar los gastos de envío en que se incurra para la devolución de equipos o artículos a la empresa fabricante, para su reparación o reemplazo.

El cliente deberá pagar los gastos en que se incurra para el envío de un técnico a la zona donde se requiere la postventa o servicio técnico de los equipos.

La garantía arriba estipulada no se aplicará a los fallos o deficiencias causadas por el uso irracional, inadecuado, anormal o abusivo de los productos, o por negligencia, alteración, instalación incorrecta, apertura, modificación no autorizada, entrada de cuerpos extraños, accidentes, transporte, mantenimiento inadecuado, reparaciones hechas por personal no autorizado o causas externas al producto que no surjan de defectos en los materiales o en la mano de obra, incluidas las de fuerza mayor.

La garantía no se extiende a ninguna unidad que haya sido utilizada violando las instrucciones escritas provistas.

## **OCTAVO: ENTREGA DE PRODUCTOS.**

### **Despacho de Productos.**

Una vez que el cliente realiza la compra en el sitio web, Sigma Energía SpA lo contactará para acordar la forma de entrega o despacho de los productos a través de una empresa de transportes externa a Sigma Energía.

Cualquier costo asociado al envío y transporte del equipo será de responsabilidad del COMPRADOR, liberando a SIGMA ENERGÍA SPA de toda responsabilidad respecto al estado del bien o producto luego de que la mercadería haya sido entregada al cliente o al transporte acordado.

El Cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección errónea o que no sea localizada por la empresa de transporte, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente mismo.

### **Compra Online retira en tienda.**

Si elige retirar el producto en alguna bodega de nuestros proveedores, podrá hacerlo presentado el documento de compra en el horario en que la bodega se encuentre abierta al público. En caso de elegir otro punto de retiro, deberá guiarse por los horarios indicados en la opción seleccionada.

Los retiros deberán ser hechos dentro de un plazo determinado, el cual deberá ser debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado. Los comprobantes de esta gestión quedarán disponibles durante 30 días. Si el producto no fuera retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, haciéndose la devolución de la cantidad pagada.



En cualquiera de las opciones de entrega disponibles, se informará, a quien así lo requiera, el estado en que se encuentra la entrega del bien o la prestación del servicio contratado.

#### **NOVENO: RESPONSABILIDAD.**

En ningún caso Sigma Energía SpA responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Sigma Energía SpA.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Sigma Energía SpA no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Sigma Energía SpA, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de Sigma Energía SpA o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a <https://sigmasolar.cl/>

En tales casos, Sigma Energía SpA procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Sigma Energía SpA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio.

Sigma Energía SpA no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Sigma Energía SpA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Sigma Energía SpA no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Sigma Energía SpA devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 4 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito

del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Sigma Energía SpA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Sigma Energía SpA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Sigma Energía SpA, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

#### **DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA.**

##### **Medidas de seguridad implementadas por Sigma Energía SpA.**

Sigma Energía SpA ha adoptado sistemas de seguridad efectivos y confiables con tal de proteger la integridad y confidencialidad de las transacciones y pago de sus consumidores y usuarios.

Los datos entregados por los consumidores y usuarios se encuentran protegidos por el Certificado de Seguridad SSL.

##### **Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio.**

Sigma Energía SpA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a [oriana.puerta@sigmaenergia.cl](mailto:oriana.puerta@sigmaenergia.cl).

Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

##### **Datos personales:**

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Sigma Energía SpA y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Los datos personales serán tratados en la forma descrita en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en este documento.

Sigma Energía SpA jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico

Sigma Energía SpA presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Sigma Solar [nombre empresa] pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Sigma Energía SpA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Sigma Energía SpA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

#### **Documentos Electrónicos:**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa Sigma Energía SpA, 76.869.191-6, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario me enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre

la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO.**

Sigma Energía SpA no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Sigma Energía SpA, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Sigma Energía SpA ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

#### **DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Sigma Energía SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Sigma Energía SpA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Sigma Energía SpA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Sigma Energía SpA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Sigma Energía SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Sigma Energía SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Sigma Energía SpA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Sigma Energía SpA, sin

autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Sigma Energía SpA respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [oriana.puerta@sigmaenergia.cl](mailto:oriana.puerta@sigmaenergia.cl)

#### **DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA.**

Todas las desavenencias que deriven de estas Condiciones o de los servicios de Sigma Energía SpA, sea que tomen la forma de reclamación o litigio tendrá lugar únicamente en Santiago de Chile, y por este acto aceptas dicha legislación, jurisdicción y lugar de los tribunales y renuncias a cualquier objeción en cuanto a la inconveniencia de foro.

Adicionalmente, Sigma Energía SpA deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en <https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>